

ASOCIACION DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



VEREDA GUASIMAL

AGUASIMAL E.S.P.

NIT. No. 808001659-9

INFORME DE GESTIÓN
AÑO 2022

Representante Legal

DIANA LORENA MALDONADO ROBLES

PRESENTACIÓN

El informe de gestión es la recopilación de las acciones adelantadas de la Junta Directiva de AGUASIMAL E.S.P, durante el año 2022 presentando los siguientes componentes: La Gestión Administrativa en donde se puede evidenciar los cambios efectuados a fin de fortalecer el área Administrativa, se refleja la contratación, estructura organizacional, el estado con las Entidades de Control y demás; La Gestión Comercial es todas las acciones de Facturación, Recaudo, Cartera, Registro de Usuarios, Acuerdos de pago, PQR'S, entre otros trámites administrativos que se requieren con nuestros Suscriptores y/o Usuarios; La Gestión Financiera se refleja el estado financiero y contable de la Asociación con datos reales a corte diciembre de 2022, La Gestión Operativa se relacionan las actividades desarrolladas en campo por el personal operativo de forma directa e indirecta con los usuarios.

Al final se refleja la evaluación del plan de acción e Inversión que fue aprobado por la Asamblea General para el año 2022 - 2023 y su porcentaje de ejecución, a fin de desarrollar proyectos importantes en pro de la mejora continua del acueducto.

El reto como Representante Legal de Aguasimal ESP, es poder reflejar el avance organizacional, cumpliendo con los requerimientos que tiene el acueducto con los diferentes entes de Vigilancia y Control, marcando la diferencia con Compromiso y Dedicación para que sea reconocida y tenida en cuenta en grandes proyectos dentro del Municipio y el Departamento.

Doy Gracias a Dios que me dio la fortaleza y sabiduría de llevar las riendas de tan importante proyecto y a todo el equipo de trabajo que me acompaña en este proceso, ya que la labor que desempeña cada uno de las personas que integran el recurso humano lo hacen con el fin de garantizar el servicio de manera efectiva, eficiente y oportuna; De igual manera doy gracias a la Asamblea por el voto de confianza para direccionar la asociación, con el apoyo de la Junta Directiva se ha logrado adelantar diferentes acciones con el propósito de mejorar la prestación del servicio con calidad, continuidad y cobertura dentro del Área de operación; la Asociación puede continuar dando resultados positivos, reflejado en obras de impacto a nivel municipal y así cumplir la visión de AGUASIMAL .E.S.P.

“Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo” Vince Lombardi.

1. RESEÑA HISTORICA DEL ACUEDUCTO AGUASIMAL

La Asociación de Suscriptores Acueducto Vereda Guasimal – “Aguasimal E.S.P.” empezó con la extensión de redes en los años de 1987 y 1988, con el fin de suplir la necesidad del agua en cada una de las familias de la vereda, los pioneros de esas obras fueron los señores Marco Aurelio Vacca, Joaquín Muñoz, Álvaro Bernal, Ernesto Niño, Pedro Niño, y otros integrantes de ese tiempo en la Junta de Acción Comunal.

Luego de varios años y de acuerdo a los recursos que se iban adquiriendo de los mismos usuarios del momento, se consolidó la junta administradora del acueducto en Julio de 1995, estaba conformada por los señores Marcos González – presidente, Alonso Muñoz – vicepresidente, Cesario Campos – Tesorero, María Rosalba Panadero – secretaria, Ana Lucía Niño de Niño – Fiscal, Fabio Gutiérrez – Vocal, asignando un valor para las matrículas y así poder invertir en la construcción de más redes.

Mediante reunión de asamblea No.08 del 18 de abril de 1998, deciden llevar a cámara de comercio para legalizar la Asociación con su personería jurídica y como entidad sin ánimo de lucro con Inscripción No. S0500471 de fecha 26 de octubre de 1999 con el # 884, con actividad económica CIU 3600, formalizando así la prestación del servicio de acueducto; Desde el momento de su constitución ha trazado metas y objetivos con el fin de fortalecerse a través de los años, siendo proactivo con las estrategias que establece para mejorar la prestación del servicio de acueducto y cumplir responsablemente con su objeto social.

El acueducto “**AGUASIMAL E.S.P**” es regulada por el estatuto que fue ajustado y aprobado en la Asamblea Ordinaria No. 052 del día 26 de marzo de 2022 y Reglamentado por la ley 142 de 1994, en particular, la ley 689 del 2001 y los decretos 302 del 2000 modificado parcialmente por el decreto 229 del 2002 y decreto 421 del 2000, que contiene disposiciones sobre las organizaciones autorizadas por la ley para prestar servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, en municipios menores y zonas rurales.

2. PLAN CORPORATIVO

VISIÓN

Nuestro acueducto se proyecta para ser modelo en la prestación del servicio, entre los acueductos de la región del Tequendama; caracterizándonos por el respeto al medio ambiente, por su organización y control de los recursos.

MISIÓN

El acueducto AGUASIMAL E.S.P; suministra el servicio de acueducto dentro de su área de prestación, brindando una mejor cobertura, continuidad y calidad, contribuyendo en la preservación del recurso hídrico y mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

OBJETIVOS

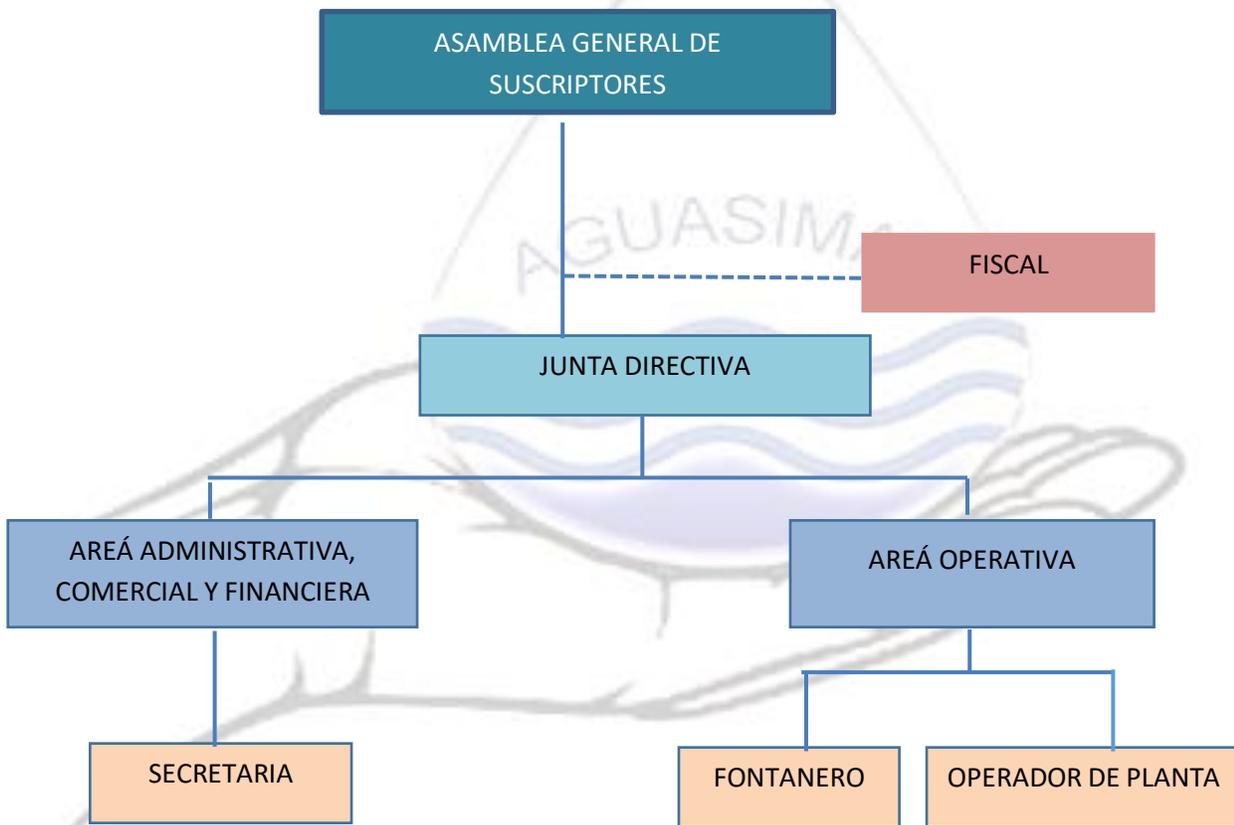
El acueducto AGUASIMAL E.S.P. presta el servicio de Acueducto y busca cumplir con los Objetivos establecidos en el Estatuto:

- Dotar de agua potable y efectuar la correspondiente vigilancia sobre el manejo del acueducto y mantenimiento de la infraestructura necesaria para prestar los servicios a su cargo.
- Promover la defensa y protección de los recursos de agua en las cuencas hidrográficas, a través de la activa participación y educación de los suscriptores.
- Gestionar ante las respectivas entidades que desarrollen trabajos de promoción de la comunidad, el apoyo requerido para el estudio, diseño, construcción, mantenimiento, ampliación y reforma del sistema de Acueducto y alcantarillado.
- Motivar, educar y comprometer a los suscriptores en la administración y fiscalización de la prestación del servicio.
- Promover campañas de reforestación para conservar y manejar adecuadamente el recurso hídrico.
- Solicitar la concesión de aguas y permisos que se requiera, colaborar con las autoridades competentes en la conservación y reposición del recurso hídrico.
- Adquirir, enajenar dar o tomar en arrendamiento a cualquier título de acuerdo a la ley.
- Asociarse, o suscribir convenios de cooperación técnica en desarrollo de su objeto social.

- Celebrar los demás actos y contratos necesarios para el cumplimiento de su objeto social.
- Gestionar con la comunidad internacional la consecución de recursos técnicos, científicos, económicos, y de cooperación para el logro de los objetivos de la asociación.

3. ESTRUCTURA ORGANICA

Se realizó ajuste a la estructura organizacional del Acueducto AGUASIMAL E.S.P, la cual fue aprobada en Junta directiva No. 026 del 25 de febrero de 2022:



4. GESTION ADMINISTRATIVA

- ✓ De acuerdo al empalme con la Junta saliente, Se realizo una evaluación general para así dar continuidad a los procesos que están pendientes y lograr la elaboración del plan de acción e inversión del año 2022.
- ✓ Se efectuó la Asamblea Ordinaria el 26 de marzo de 2022, donde fue ratificado el nombramiento de los integrantes de la Junta Directiva actual por un periodo de 2 años.
- ✓ Durante 4 jornadas de trabajo junto con los integrantes de la junta se revisó y ajusto el estatuto de la asociación el cual fue llevado a la Asamblea del mes de Marzo para su evaluación y aprobación.
- ✓ Se realizo cargue de los ciudadanos activos que laboran en el acueducto en la plataforma web de jurados de votación como lo establece el artículo 5º de la ley 163 de 1994.
- ✓ Se adelanto ante la procuraduría General de la Nación la inscripción del Acueducto ya que se requería el certificado de antecedentes disciplinarios.
- ✓ Se realizó solicitud de coordenadas línea de energía a la empresa TRANSMISORA COLOMBIANA DE ENERGÍA S.A.S. del Proyecto Línea de Transmisión La Virginia – Nueva Esperanza 500 kV, UPME 07 2016. Donde nos indican que el predio de propiedad del acueducto destinado para la construcción de tanques de almacenamiento no será afectado por dicho proyecto, con esta claridad se puede continuar con las obras que allí se tienen programadas desde hace unos años.

Contratos: Se realizó los contratos laborales de los fontaneros del Acueducto y su respectivo reconocimiento extralegal de rodamiento, adicionalmente se efectuaron 8 contratos de prestación de Servicios, 2 arrendamiento de software y 2 de Obra.

- Prestación de Servicios Profesionales Contador
- Prestación de Servicios Laboratorio H2O
- Prestación de Servicios Cargue SUI
- Prestación de Servicio Implementación pagina WEB

- Prestación de Servicios Elaboración Tablas de Retención Documental
- Prestación de servicios profesionales SG-SST.
- Prestación de servicios profesionales Estudios y diseños, Tramites de Licencias construcción Tanques de Almacenamiento.
- Prestación de servicios profesionales Levantamiento Topográfico Sistema de Acueducto.
- Arrendamiento de software Contable Extragerito
- Arrendamiento de software Facturación en Sitio Mi Vereda
- Contrato de obra mantenimiento y construcción puntos de muestreo y cajas para válvulas y registros
- Contrato de obra mantenimiento general de Instalaciones del Acueducto.

- ✓ El software contable extragerito cuenta con la aplicación de inventarios, a fin de tener el control y stock de material con que cuenta el acueducto, para adelantar las ordenes de pedido y compra:

ID	Código	EAN	Descripción	IVA	Costo	Precio venta	Precio iva incluido	Stock
1	AG001	1	ADAPTADOR HEMBRA PF-1/2	19,00 %	1.245,00	0,00	0,00	43
3	AG003	3	ADAPTADOR HEMBRA PVC 1"	19,00 %	891,46	0,00	0,00	50
4	AG004	4	ADAPTADOR HEMBRA PVC 1-1/2"	19,00 %	2.240,00	0,00	0,00	6
2	AG002	2	ADAPTADOR HEMBRA PVC 1/2	19,00 %	378,00	0,00	0,00	6
5	AG005	5	ADAPTADOR HEMBRA PVC 2"	19,00 %	7.473,00	0,00	0,00	34
6	AG006	6	ADAPTADOR HEMBRA PVC 4"	19,00 %	0,00	0,00	0,00	0
7	AG007	7	ADAPTADOR MACHO PF 1/2	19,00 %	1.933,00	0,00	0,00	98
9	AG009	9	ADAPTADOR MACHO PVC 1"	19,00 %	1.216,00	0,00	0,00	9
10	AG010	10	ADAPTADOR MACHO PVC 1-1/2"	19,00 %	1.668,00	0,00	0,00	52
8	AG008	8	ADAPTADOR MACHO PVC 1/2"	19,00 %	320,00	0,00	0,00	165

- ✓ Se realizó la compra y entrega de las 3 dotaciones a los funcionarios del acueducto y elementos de protección personal que exige el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo.
- ✓ Se encuentra al día el Impuesto predial de los predios de la Toma e instalaciones de la oficina para el año 2022.
- ✓ Se Elaboraron, aprobaron e implementaron; El Reglamento Interno de Trabajo, El Manual de Funciones, El Manual de procesos y procedimientos

-además requeridos en la evaluación Integral de Empresas Públicas de Cundinamarca

- ✓ Se realizó la solicitud al SENA para la certificación de Competencias laborales para los Operarios de Acueducto.
- ✓ Se han atendido y participado de las siguientes Capacitaciones presenciales y Virtuales:
 - Taller sobre elaboración del plan de emergencias y contingencias para acueducto veredal – EPC
 - Normatividad en áreas rurales y Cargue de Información SUI virtual. – SUPERSERVICIOS
 - Se realizó capacitación por parte del grupo de bomberos con funcionarios e integrantes de la Junta. – BOMBEROS TENA
 - Esquemas diferenciales - SUPERSERVICIOS.
 - Capacitación de implementación TRD – tablas de retención documental. – ARCHIVO GENERAL
 - Potabilización del agua y toma de muestras en el acueducto por el SENA, dirigido a operarios de planta.
 - Plan de Gestión y Resultados - PGR, Contratos de Condiciones Uniformes CCU - Ministerio de Vivienda dirigido a directivos del acueducto el día el 18 y 19 de agosto del 2022.
 - Caracterización de agua, normatividad, parámetros, manipulación de válvulas, lavado de filtros, manejo de laboratorio teórico-práctico dirigido a operarios el día 8 y 9/09/22. – INGENIERO NEUSABE
 - marco normativo – taller virtual. SUPERSERVICIOS.
 - YINCANA estructura tarifaria pequeños prestadores – Presencial Bogotá – CRA.
 - SURICATA – taller virtual, SUPERSERVICIOS.
 - PORH- Plan de ordenamiento territorial y recursos hídricos de la cuenca río Bogotá por la CAR
- ✓ A través de la gestión de la Asociación de Acueductos de Tena Se ha participado en los talleres y actividades:
 - Foro las organizaciones comunitarias y la normatividad de acueductos en Colombia, universidad nacional.
 - Toma de muestras de Agua dirigida a operarios de Planta y fontaneros.

- ✓ La ASOCIACIÓN DE USUARIOS ACUEDUCTO VEREDA GUASIMAL AGUASIMAL E.S.P. en cumplimiento de los artículos 24, 27, de la Ley General de Archivos Ley 594 de 2000, el Decreto 2578 de 2012, el Acuerdo 04 de 2012, el Mini-manual de Tablas de Retención Documental y que el Decreto 1080 de 2015: art. 2.8.2.1.14y art. 2.8.2.1.15 establece la conformación del comité Interno de Archivo; se está en proceso de “Elaboración de Tablas de Retención Documental” para presentar y aprobar por parte del Comité de Archivo y posterior presentación al Consejo Departamental de Archivos, de conformidad a las normas mencionadas.

ENTES DE REGULACIÓN Y CONTROL

➤ CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL – CAR

- ✓ **Concesión de Aguas**, Aprobada mediante Resolución No. 0405 del 27 de febrero de 2018, Se atendió visita CAR contratista David Chaparro el día 12/08/22 y 28/12/2022 control de Caudal y seguimiento de la Concesión, quedando el compromiso de realizar la siembra de 500 árboles en la ronda de la fuente de captación, aguas arriba y abajo de la quebrada las delicias, cumplir con lo pendiente y reportar a la CAR las acciones adelantadas; en Septiembre de 2022 se canceló Tasas de Uso de la vigencia 2021, mediante Factura 202113623.
- ✓ **Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA**, Aprobada mediante Resolución No. 13207100142 del 18 de septiembre de 2020, Se debe Presentar avance anual de los proyectos presentados a la CAR y En cumplimiento del mismo se han adelantado las siguientes actividades:
 - Se realizó un taller didáctico “**HILOS DE AGUA, HILOS DE VIDA**” con los niños de la escuela, comunidad del sector, funcionarios y directivas del acueducto.



- Se realiza campaña a través de la factura del servicio de la importancia del ahorro de Agua, en los medios de información del acueducto se ha indicado la importancia de tener Tanque de Almacenamiento en cada vivienda, haciendo su respectivo mantenimiento.
- Se realizo reposición de 26 medidores en el transcurso del año 2022.
- Se realiza control del material reciclable dispuesto en el Punto ecológico donado por la CAR y entregado al recolector del casco Urbano para el buen uso del mismo.
- Se realizo a un costado de las instalaciones del Acueducto Mural representativo del Nacedero La Pacuala donde nace nuestra fuente hídrica quebrada las Delicias, para que sea identificada por propios y visitantes de la vereda Guasimal, reflejando allí la importancia de Conservar, proteger el entorno de nuestro recurso Hídrico, Fauna y Flora.



➤ **SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA**

Se atendió visita de Inspección Sanitaria el día 28 de abril de 2022, el Concepto Sanitario del Prestador "Favorable con Requerimiento" emitido el 5 de mayo de 2022; Se presento Plan de Mejoramiento con radicado 12 de Julio y aprobado según recibido el 21 de Octubre de 2022.

Se actualizo acta de Concertación Puntos de Muestreo a los 12 días del mes de Julio del 2022; a la fecha se cuentan con 5 puntos de muestreo.

La secretaria de Salud del Departamento realizo 4 muestras, Seguimiento de Control calidad de agua los días:

- Julio 12 de 2022 – SIN RIESGO, Apta para el consumo Humano
- Agosto 30 de 2022- SIN RIESGO, Apta para el consumo Humano
- Noviembre 08 de 2022- SIN RIESGO, Apta para el consumo Humano

El acueducto AGUASIMAL se encuentra inscrito en la Asociación de Acueductos del Municipio quien tiene convenio con la universidad Nacional, de acuerdo a esto nos apoyaron en el mes de mayo efectuando tomas de muestras en tres puntos del sistema así;

- Agua Cruda Captación – Coliformes Totales
- Salida de Planta – Riesgo Alto
- Punto de muestreo 04 – Riesgo Alto

De manera Independiente el Acueducto efectuó desde el mes de marzo contrato de Servicios con el laboratorio H2O, con ellos se realizado cinco muestras de control y seguimiento en agua potable y 2 de cruda a la fuente:

- Marzo 28 de 2022 – Riesgo Alto
- Mayo 27 de 2022 - Sin Riesgo
- Agua Cruda Captación – Coliformes Totales Riesgo Alto
- Julio 22 de 2022 – Sin Riesgo
- Septiembre 30 de 2022,- Sin Riesgo.
- Noviembre 25 de 2022 – Sin Riesgo.
- Agua Cruda Captación – Coliformes Totales Riesgo Alto.

Respecto a los resultados del agua cruda tomados a la fuente en el punto de captación - Coliformes Totales Riesgo Alto, se realizo un recorrido, aguas arriba encontrando un punto de vertimiento de aguas grises, el cual fue reportado y puesto en conocimiento al Municipio a través de la secretaria de Medio ambiente.

➤ **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Se tramitó la actualización del RUPS, el cual se encuentra debidamente registrado, aprobado y actualizado mediante No. 20222520425406505 del 15 de junio del 2022; Se realizaron los pagos correspondientes a las contribuciones del Servicio de Acueducto de los años 2020, 2021 y 2022.

En el mes de junio se inició con el cargue de información SUI, se tiene contrato de Prestación de Servicio Activo, para que se realice el reporte de acuerdo a los formularios habilitados ha sido un poco dispendioso para la recopilación de la información ya que todo lo del área comercial es manual, facturación – recaudo de los años 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021; es importante resaltar que se debe elaborar e implementar los siguientes documentos que requiere la Superintendencia de Servicios Públicos y Comisión Reguladora de Agua Potable CRA:

- **PGR** – Plan de Gestión y Resultados – Esta en ejecución.
- **PLEC**- Plan de Emergencia y Contingencia – Pendiente de Elaborar
- **CCU**- actualizar el contrato de condiciones uniformes - Se elaboro conforme a la resolución CRA No. 873 de 2019 y cuenta el concepto de legalidad en los términos del artículo 133 de la Ley 142 de 1994. aprobado por la Comisión Reguladora de agua potable en diciembre 23 de 2022.
- **Estudio tarifario** – Esta en elaboración del documento conforme a la Resolución CRA 825 de 2017, para su aprobación e implementación de las misma.

➤ **CAMARA Y COMERCIO**

El Acueducto se encuentra inscrito mediante Matricula No. SO500471 del 26 de octubre de 1999, para el 2022 se realizaron algunos cambios de los integrantes de la Junta Directiva y se registró el ajuste realizado al Estatuto de la asociación, aprobado en Asamblea de Marzo de 2022, A la fecha se encuentran canceladas las actualizaciones y la Renovación del Registro Mercantil vigencia 2022 – Marzo 30 de 2022.

➤ **DIAN**

Se tiene debidamente legalizada y actualizada la inscripción del RUT en la DIAN, con asignación de NIT.: 808-001-659-9, al 31 de Marzo de 2022 se

presentó el informe de Régimen Especial – CESAL, En el mes de Abril se presenta Impuesto de Renta, para el mes de Mayo se presentó informe de Exógena, adicionalmente se presenta las retenciones a que haya lugar cada mes, encontrándonos al día con los informes requeridos por la DIAN.

La Dirección de impuestos y aduanas DIAN Girardot, inicio contra el Acueducto Aguasimal dos investigaciones con expedientes No. VU 2020-2022-000310 y VU 2021-2022-000311, de fecha 13 de septiembre, por la declaración de Renta de las vigencias fiscales 2020 y 2021, proceso que conoce desde el primer momento la Junta Directiva y Asamblea, tal como consta en las actas de Junta Directiva y Asamblea, luego de revisado y soportar la investigación, se encontró una resolución de fecha 04 de agosto de 2021, donde aceptaban la presentación extemporánea del año 2021, lo cual sirvió de prueba fundamental para el proceso y así lograr el no pago del impuesto año 2021, disminuyendo el valor a pagar a la DIAN para los años gravables 2020 y 2021 (liquidación inicial Aproximada \$91.745.000) Siendo responsables de renta Ordinaria para el año 2020, teniendo que cancelar la suma de \$51.309.000 el 16 de Noviembre de 2022. El 30 de noviembre vía electrónica se recibió Auto de Archivo No. 0450 al expediente VU 2021 2022 000311 correspondiente a la vigencia 2020 y 2021. LEER CERTIFICACIÓN PERSONERIA.

➤ **EPC- Empresas Públicas de Cundinamarca**

- EPC – evaluación de información sobre el área técnica y potabilización el día 7/09/22.
- EPC - evaluación de Información sobre el área financiera, comercial y administrativa el día 8/09/22.
- EPC - evaluación de Información sobre el área operativa el día 9/09/22.

Conforme a las visitas y levantamiento de información por parte de EPC, Se firma plan de acción en el mes de noviembre de 2022, por tanto, se establecieron 7 meses para el cumplimiento y entrega de las actividades de acuerdo a su competencia para la Asociación y para Empresas Públicas de Cundinamarca. Así las cosas, el cronograma termina en el mes de junio del 2023. Es decir que, en el mes de julio del presente año, la Asociación y EPC deben hacer entrega de la información documentada que se estableció en el Plan de Acción.

Proceso	Calificación IVOS	
	Obtenida	Total
Institucional y Legal	85	300
Administrativo	7	100
Comercial	20	200
Financiero	30	150
Operativo	42	180
Técnico	0	70
Total	184	1000

De acuerdo con los resultados de la calificación por áreas (IVOS) para la **Asociación AGUASIMAL** del municipio de Tena-Cundinamarca, es de **184** puntos, se logra evidenciar que el prestador presenta una gestión **deficiente** por lo que se requiere implementar un proceso de fortalecimiento institucional para cumplir con la normatividad que rige a las entidades prestadoras de servicios públicos.

Se le recomienda a la Asociación AGUASIMAL para que adopte e implemente la información documentada que quedó establecida en el plan de acción.

INFORME SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST.

En cumplimiento a lo establecido en la ley 1562 de 2012, el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015 y demás normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Colombia, la ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO VEREDA AGUASIMAL “AGUASIMAL ha estructurado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cuyo propósito principal es la acción conjunta entre la empresa, sus trabajadores y la Administradora de Riesgos Laborales, a través del mejoramiento continuo de las condiciones laborales, de los riesgos y peligros en el lugar de trabajo.

Para su efecto, la ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO VEREDA AGUASIMAL “AGUASIMAL, aborda la prevención de las lesiones y enfermedades laborales, la protección y promoción de la salud de los trabajadores, a través de la implementación de un método lógico y por etapas cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y que incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora.

El SG-SST, se caracteriza por su adaptabilidad al tamaño y características del acueducto, para centrarse en la identificación y control de los peligros y riesgos asociados con su actividad; El esquema del sistema de gestión se describe en las siguientes etapas: Política, Organización, Planificación, Aplicación, Evaluación, Auditoría y Mejoramiento

- ✓ Se adelantó Actividad de Convivencia, dando una charla sobre los siguientes temas: Manejo de cargas, Stress Laboral y Autocuidado para el fin de año se entregaron las anchetas de Navidad para los funcionarios del Acueducto.
- ✓ El acueducto Aguasimal Cuenta con los siguientes medios de Publicación y Comunicación directa:
 - **Correo electrónico:** acueductoaguasimale.s.p@gmail.com
 - **Página Web.** <https://acueductoaguasimal.com>
 - **WhatsApp,** Se crearon grupos informativos por rutas de suscriptores, la cual se debe alimentar con los números de contacto de los suscriptores que falten.
 - **Facebook.**

The screenshot displays the website for Acueducto Aguasimal. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: INFORMACIÓN DE INTERÉS, TRÁMITES Y SERVICIOS, CORPORATIVO, and CONTÁCTANOS. Below this is a section titled "Medios Digitales" which lists four contact methods:

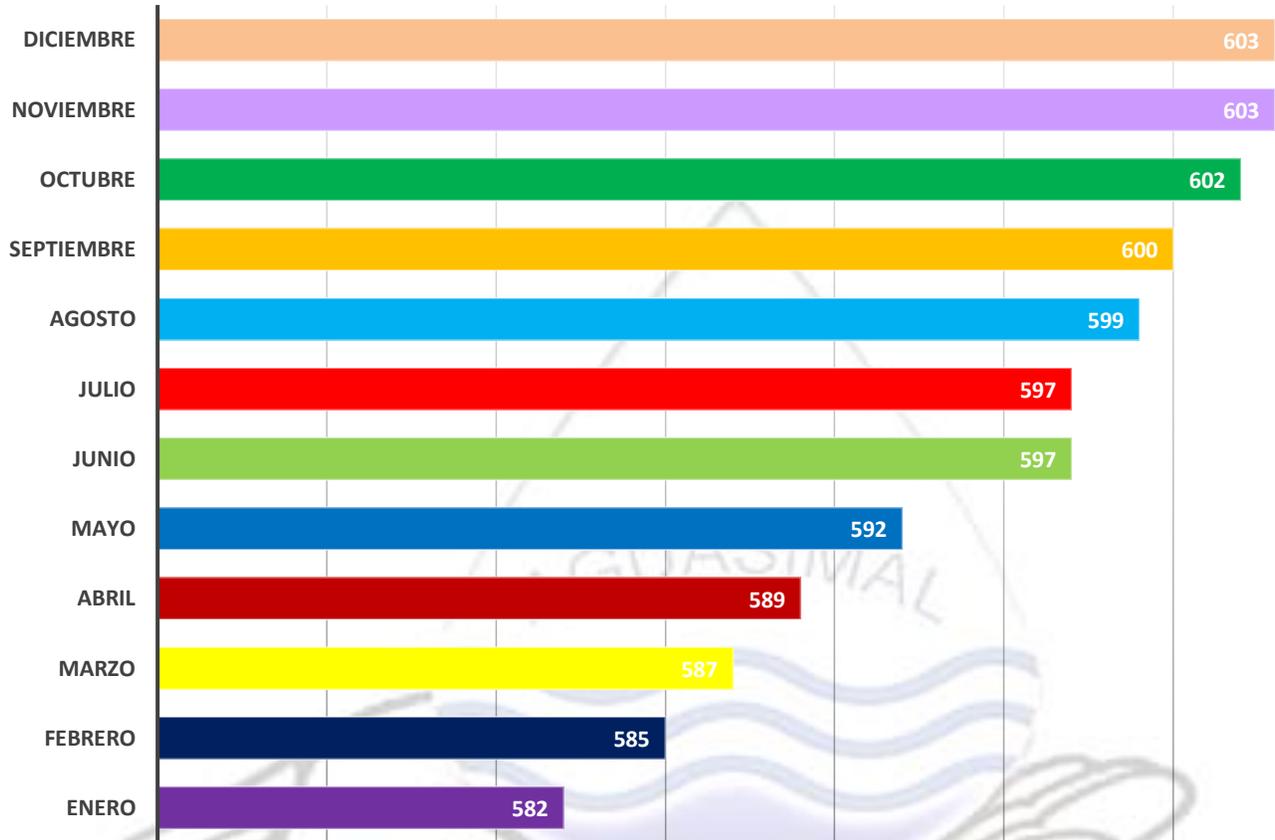
- Sitio Web:** Represented by a globe icon and the URL www.acueductoaguasimal.com.
- Línea Celular:** Represented by a mobile phone icon and the number 3204925449.
- Correo Electrónico:** Represented by an envelope icon and the email address acueductoaguasimale.s.p@gmail.com.
- Redes Sociales:** Represented by Facebook and YouTube icons, with the text "Facebook" and "Youtube" below them.

 Below the digital media section is the "Oficina de Atención al Cliente" section. It includes:

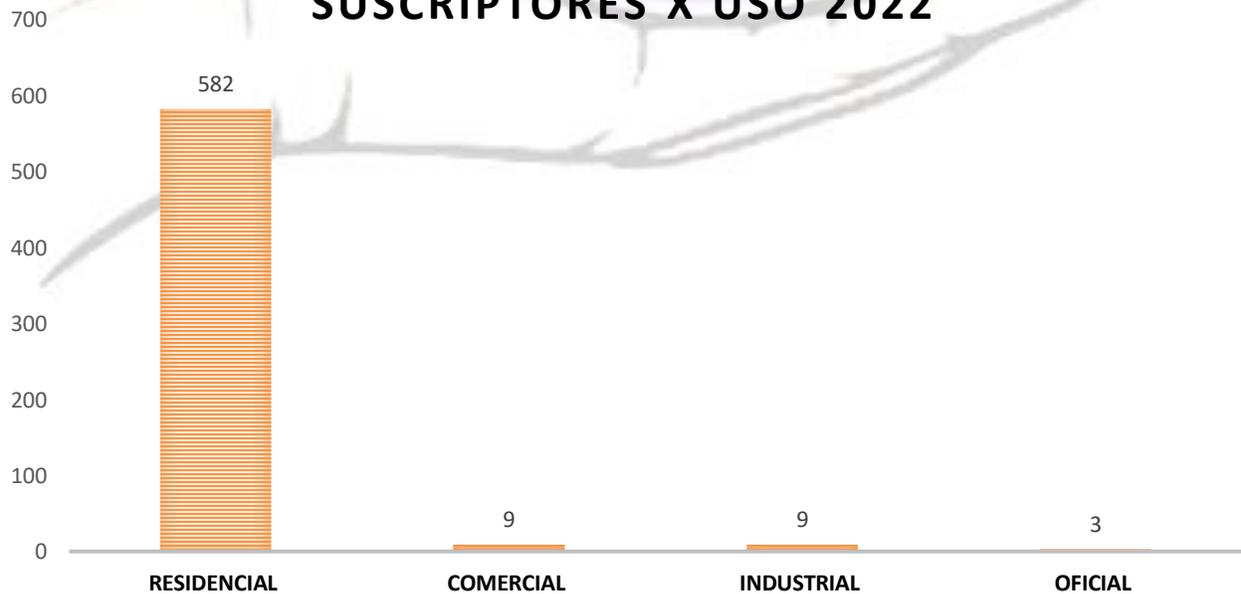
- A photograph of the office building, a two-story structure with a balcony and a sign that reads "ACUEDUCTO AGUASIMAL".
- A text box containing:
 - Dirección:** Vereda Guasimal - Tena - Cundinamarca
 - Horarios de Atención:**
 - Lunes a Viernes: 8:00 a.m - 12:00 p.m. y 1:00 p.m. - 5:00 p.m.
 - Sabado: 8:00 a.m - 12:00 p.m.
- A satellite map showing the location of the office, with a red pin and a label "Acueducto Aguasimal oficina". Other nearby locations like "Oasis Glamping" and "el mirador" are also visible on the map.

5. GESTION COMERCIAL

➤ SUSCRIPTORES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO



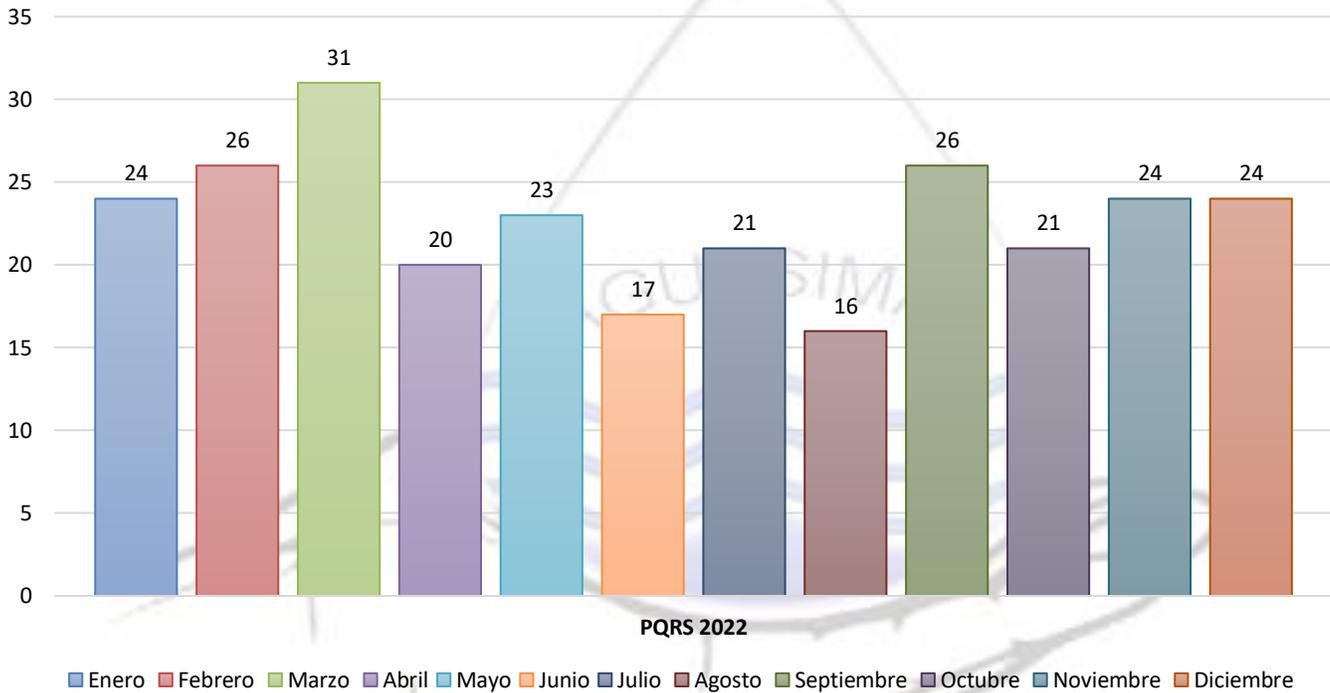
SUSCRIPTORES X USO 2022



➤ **Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQR'S**

- ✓ Se Atendieron oportunamente 273 pqr's, registrados vía telefónica, correo electrónico y personal correspondientes 59 área comercial y 203 daños en la red, 11 Traslados de medidor, 26 Reposiciones de Medidor, Se atendieron 2 fugas imperceptibles y se efectuó reliquidación conforme a la norma, dando respuesta por escrito que este procedimiento es por única vez para cada suscriptor.

PQRS ATENDIDOS AÑO 2022



PQRS X CONCEPTO



- ✓ Se han atendido oportunamente 25 visitas de viabilidad, siendo instalados 21 Puntos de agua a diciembre de 2022.
- ✓ Con respecto a los deudores morosos se notificaron 30 suscriptores para suspensión a través de la factura de servicio, siendo canceladas en totalidad 25 Y 2 financiaciones.
- ✓ Se requiere la actualización de datos de los nuevos propietarios de los predios, para ello se requiere copia de documento de identidad y certificado de libertad.

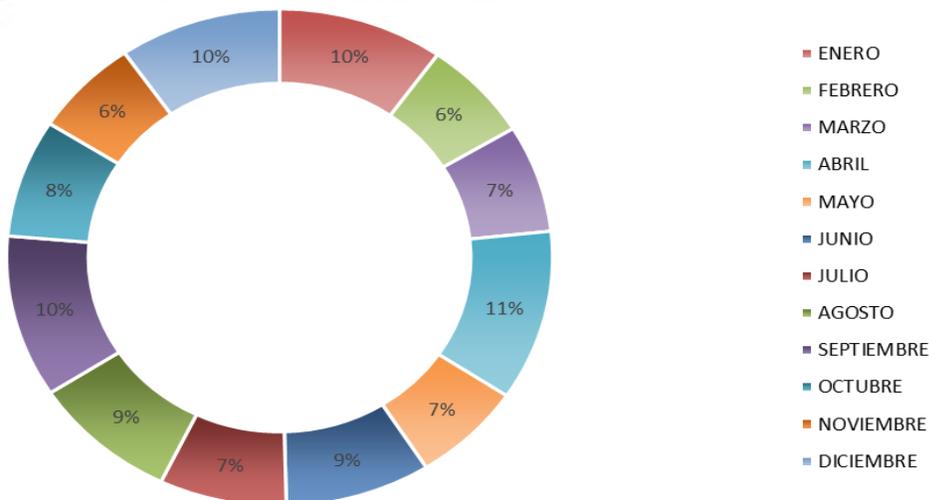
➤ **INFORME DE FACTURACION**

El Acueducto Aguasimal Implemento facturación sistematizada en sitio "MI VEREDA", generando lecturas reales y entrega oportuna de las mismas, se han realizado los ajustes en la tarifa de acuerdo a los incrementos del IPC y Se viene trabajando en la Estructura del nuevo Marco Tarifario, el cobro de esta se efectuará luego que sean Aprobadas por la Junta directiva, avaladas por la CRA – Comisión Reguladora de Agua y SUPERSERVICIOS y socializadas a los Suscriptores.

AGUA FACTURADA

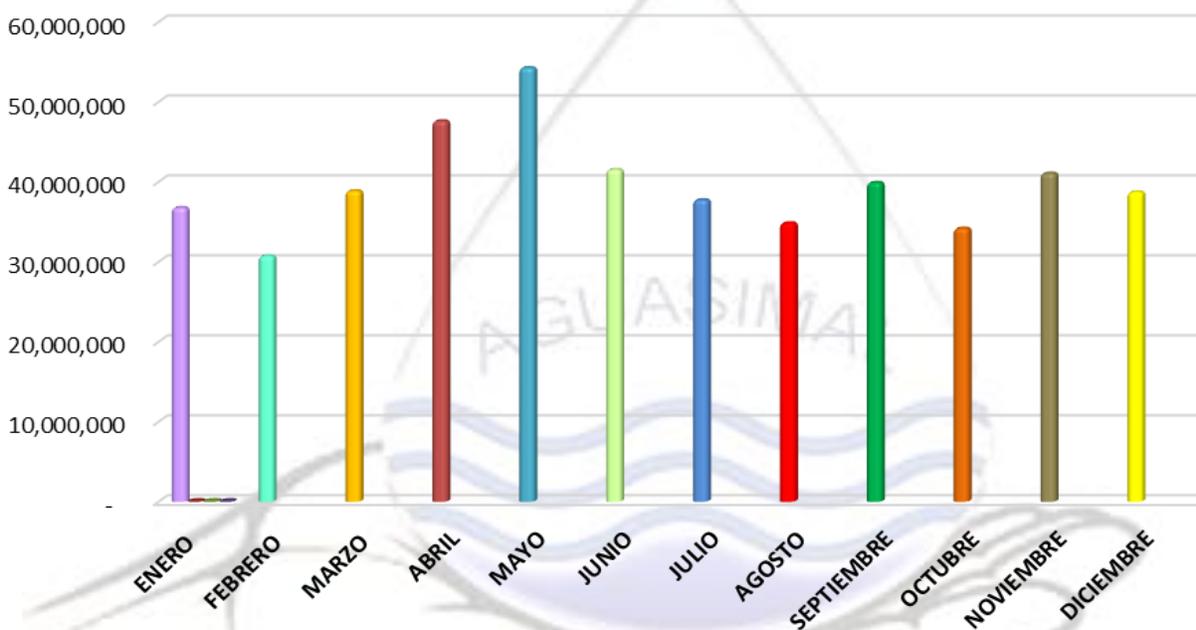
AGUA FACTURADA M3/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	13,804	9,128	9,804	15,551	9,275	12,118	10,608	12,223	14,802	10,770	8,893	13,503

AGUA FACTURADA M3



INFORME FACTURACION AÑO 2022

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SUSCRIPTORES	582	585	587	589	592	597	597	599	600	602	603	603
Cargo Fijo Acueducto	10,200,700	10,206,700	10,223,850	10,966,750	11,021,950	11,113,950	11,113,950	11,150,750	11,169,150	11,224,350	11,224,350	11,187,550
Consumo Acueducto	15,234,440	9,855,636	14,667,000	21,552,450	11,682,800	14,786,500	12,710,750	14,900,300	18,041,850	12,607,950	10,693,150	14,981,000
Derechos de Conexión	2,443,296	2,093,734	1,565,350	1,907,357	2,769,224	3,054,046	1,017,822	496,522	647,122	1,147,822	358,889	258,889
Otros del Servicio	8,910,687	8,587,736	12,426,534	13,213,443	28,812,026	12,590,804	12,921,778	8,326,828	10,069,778	9,227,578	18,817,411	12,315,061
TOTAL ACUEDUCTO	36,789,123	30,743,806	38,882,734	47,640,000	54,286,000	41,545,300	37,764,300	34,874,400	39,927,900	34,207,700	41,093,800	38,742,500

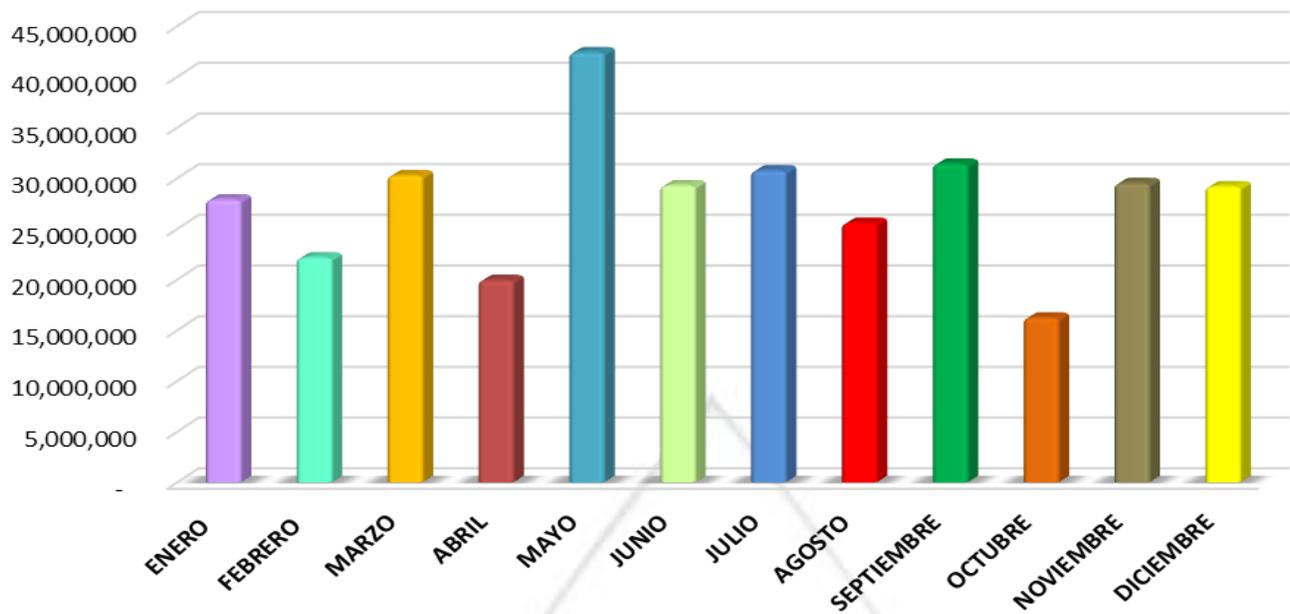


➤ INFORME DE RECAUDO

Desde el inicio de esta Administración se realiza el recaudo directo en las oficinas de AVP y Pagos en línea PSE, en el proceso de aplicación de la facturación la Cooperativa AVP dono al acueducto el código de barras, a fin de agilizar el recaudo y cruce de información; en la oficina de administración de Aguasimal, bajo ninguna circunstancia se recibe dinero.

RECAUDO AÑO 2022

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL ACUEDUCTO	27,878,396	22,156,070	30,265,600	19,934,900	42,407,700	29,272,700	30,739,300	25,568,900	31,409,400	16,227,600	29,495,700	29,175,100



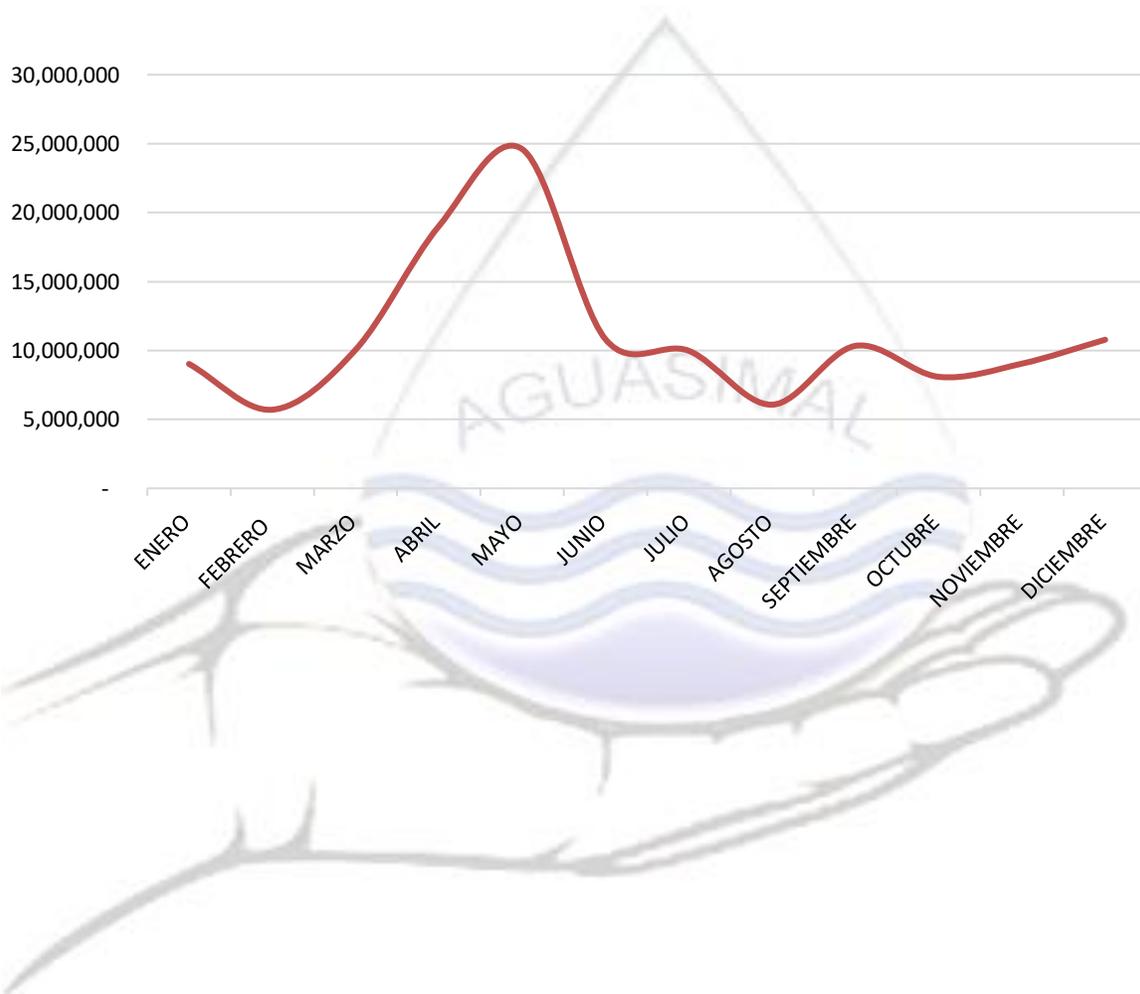
➤ **EFFECTIVIDAD DEL RECAUDO**

FACTURACION VS RECAUDO 2022			
AÑO	FACTURACION	RECAUDO	% RECAUDO
ENERO	36,789,123	27,878,396	76%
FEBRERO	30,743,806	22,156,070	72%
MARZO	38,882,734	30,265,600	78%
ABRIL	47,640,000	19,934,900	42%
MAYO	54,286,000	42,407,700	78%
JUNIO	41,545,300	29,272,700	70%
JULIO	37,764,300	30,739,300	81%
AGOSTO	34,874,400	25,568,900	73%
SEPTIEMBRE	39,927,900	31,409,400	79%
OCTUBRE	34,207,700	16,227,600	47%
NOVIEMBRE	41,093,800	29,495,700	72%
DICIEMBRE	38,742,500	29,175,100	75%

➤ INFORME DE CARTERA

CARTERA 2022

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL ACUEDUCTO	9,022,354	5,704,543	10,047,769	19,016,362	24,605,328	10,817,944	9,978,150	6,066,749	10,331,949	8,090,320	9,044,259	10,779,100



6. GESTIÓN OPERATIVA

Para el servicio de acueducto se realizan las siguientes actividades por componente del servicio.



- **BOCATOMA** Se realiza mantenimiento diario a fin garantizar el ingreso de agua y óptimo funcionamiento de la Planta de tratamiento, por tiempo y uso se requiere hacer cambio de la rejilla de captación y ajustes al contorno de la misma.
- **ADUCCIÓN** Se realizó mantenimiento a la red existente hasta el DESARENADOR, este debe ser constante y preventivo, en el año se realizaron los respectivos lavados y desinfección; por tiempo y uso se requiere hacer unos ajustes.
- **DESARENADOR** Se realiza mantenimiento constante y preventivo, el retiro de arenas, gravas y material articulado que llega allí, en el año se realizaron los respectivos lavados y desinfección; por la humedad de la zona se requiere hacer mantenimiento general y pintura.

➤ **CONDUCCIÓN**

La red de conducción se encuentra en algunos puntos en regular estado por el tiempo de instalación del sistema, para control del mismo se requiere hacer unos ajustes.

- **TRATAMIENTO** Optimización del sistema de tratamiento por medio de la eficiencia de los insumos químicos para desinfección, se realizó el cambio de Hipoclorito granulado por Líquido y cambio de la bomba dosificadora por uso.

El acueducto cuenta con un kit de laboratorio – Fotómetro hasta el mes de enero del 2022 se encontraba fuera de funcionamiento, se envió al fabricante HANNA para revisión y calibración, se le adquirieron los reactivos para llevar el control y registro diario de Cloro y pH en planta, además se realizaron las respectivas tomas de muestras y contramuestras, debido a los regulares resultados tomados en el primer semestre se tomó la medida de realizar lavado y desinfección general del sistema (Bocatoma, Planta, Tanques, Cámaras de Quiebre y tubería) cada dos meses durante el segundo semestre de 2022.

La Planta de tratamiento requiere un mantenimiento general de la construcción y tal como consta en el plan de mejora con la secretaria de Salud, se debe hacer la construcción de un baño y zona de descanso para el operario, al igual unos ajustes en el área de dosificación del cloro.

➤ **ALMACENAMIENTO**

Lavado general preventivo de los sistemas de almacenamiento de agua potable (tanques) Tanque 1 – San Juan y Tanque 2 La Escuela, por visita de la secretaria de salud y estando dentro del plan de mejora se sugiere realizar impermeabilización interna y mantenimiento general externo de la infraestructura.

➤ **DISTRIBUCIÓN**

La red de Distribución se tuvo que proteger en puntos que pasaba por alcantarillas, por la Sequía o puntos de la vía que estaba a la vista para evitar ruptura y contaminación, se requiere continuar con el traslado a zonas públicas, sin embargo se hace el seguimiento constante para evitar anomalías.

- ✓ Se adelantaron visitas y ejecutaron algunos traslados de red principal por causa de fallas en el terreno o se encuentran dentro de predios privados; así:

REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE REDES		
Ejecutar Traslados de la red principal de distribución	1. Traslado de red de 1"- 54ml – 1 ½ - 60 ml	Sector Cafetalito
	2. Traslado de red de 1"- 240 ml – Familia Pinto y traslado de cometidas sobre la vía.	Sector La Hacienda
	3. Traslado de red de 1 ½ "a 1" 42 ml	Sector Las Colombias
	4. Traslado de red de ½"- 30 ml	Sector Rubén Torres
	5. Traslado red de 1" - 25 ml	sector Clímaco Alberto Vargas
	6. Traslado Red 1" 36 ml (Por deslizamiento)	Sector Marlen Carreño
	7. profundización de red de 2" en 12 metros aprox.	Sector Villa Mercedes
	8. Traslado de red de 1" - 36 ml –(daño geológico en el sector)	Sector Familia Ruiz Moreno
	9. Traslado Red 2" 40 ml y 1 ½"- 60ml	Ruta 7- Edgar Castro Sector La Ceiba
	10. Expansión red de 1" – 108 ml	Betulia Baja
	11. Traslado Red Eduardo Ruiz 2" - 200 ml	Sector Escuela -La Hacienda

- **MICRO MEDICIÓN:** Se han realizado 26 reposiciones de medidores, notificando oportunamente al suscriptor, se debe continuar con este programa ya que a la fecha hay varios medidores con más de 3000 m³, y en mal estado, siendo esta responsabilidad del suscriptor realizar el mantenimiento del kit de Micromedición.
- **TANQUE DE ALMACENAMIENTO:** hemos sido insistentes con el aprovisionamiento de agua, ya que no estamos exentos que se

presenten daños inesperados y de suspender el servicio en los días de mantenimiento general al sistema.

- ✓ Por la ola invernal y trabajos de la maquinaria del departamento se han presentado daños continuos en las redes principales los cuales han sido atendidos en el momento que se presentan.
- ✓ Se arregla el tubo principal de 4" frente al polideportivo municipal ya que este fue dañado por la maquinaria del municipio (se radico ante la Alcaldía la solicitud del permiso para poder trasladarlo a la vía pública y así poder evitar futuros daños.
- ✓ Se realizaron Talleres Teórico -practico a los operarios del Acueducto en:
 - Potabilización del agua y toma de muestras en el acueducto por el SENA, dirigido a operarios de planta.
 - Caracterización de agua, normatividad, parámetros, manipulación de válvulas, lavado de filtros, manejo de laboratorio teórico-practico dirigido a operarios el día 8 y 9/09/22.
 - Inscritos al SENA para la evaluación y certificación de competencias Laborales.
- ✓ Se realizan las actividades establecidas para el mantenimiento de bocatoma, Planta de tratamiento, Tanques de almacenamiento y redes, ejecutadas en las siguientes fechas del año 2022:
 - El 14 y 15 de febrero, El 17,18 y 19 de Junio, 17, 18, 19 de Agosto y 17,18 y 19 de noviembre, se realizó Limpieza y desinfección general a la bocatoma, planta de tratamiento, tubería de distribución, Tanques de almacenamiento y cámaras de quiebre, se va a continuar cada tres meses para el año 2023 , tal como se estableció en el cronograma de actividades.
- ✓ Se realizo levantamiento Topográfico de todo el Sistema de Acueducto, los planos estaban muy desactualizados del año 2002, quedando proyectado los traslados pendientes de la red de distribución.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROYECTO	VALOR	ESTADO
Fortalecimiento Técnico Operativo en el sistema de Acueducto "Empresas Públicas de Cundinamarca – EPC"	\$ 6.933.000	Plan de Acción Firmado con EPC 30 de Noviembre de 2022
Fortalecimiento Técnico Operativo en el sistema de Acueducto "Municipio de Tena"	\$ 4.600.000	Entregan 2 tanques de 5.000 lts

7. GESTION FINANCIERA

- ✓ Se adelanto proceso de instalación e implementación del software extragero contable -plan emprendedor - Se ingreso el plan Contable bajo normas NIFF y creación de los rubros a partir del año 2022.
- ✓ Tal como se refleja en el titulo Entes de Regulación y control y siendo competencia del Representante Legal y Contador del Acueducto Se han atendido los requerimientos emitidos por la DIAN y aplicado conforme a nuestra responsabilidad como Régimen especial.
 - Conforme a notificación por medio del correo electrónico la DIAN indica sobre la actualización del registro web es obligatorio y se debe presentar anualmente, por ellos se presentó la actualización de Régimen Tributario Especial formulario No. 52451001790778 dando cumplimiento al Artículo 364-5 del Estatuto Tributario y se creó la página web www.acueductoaguasimal.com donde se encuentra publicada la información que requiere la DIAN de cada año, se realizan los reportes y pagos que corresponden a retenciones, el informe de la RENTA y Exógena con fecha 25 de

mayo quedando soportado el formato 1001 – 1007 – 1008 – 1009 - y 2276.

- ✓ Se realiza el registro contable diario correspondiente a cada mes, el cual esta soportado en medio digital – programa Extragerito, en PDF, Excel y físico.

ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2022



Estado de situación financiera



Estado de resultados



Notas a los estados financieros

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN E INVERSIÓN

PLAN DE INVERSIÓN PERIODO ESTATUTARIO								
AREA	META	ACTIVIDAD	VALOR DE PROYECTO	FUENTE DE RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	ACTIVIDAD DESARROLLADA	VALOR EJECUTADO	EJECUCIÓN
POTABILIZACIÓN	1. Realizar mantenimiento general en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - PTAP	Celebrar un contrato para hacer mantenimiento general Interno y Externo de la PTAP	\$10,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución - Cotizar	\$0	0%
	2. Realizar el seguimiento diario de la calidad de agua	Adquisición de reactivos para poner en funcionamiento el laboratorio	\$ 1,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Primer trimestre 2022	Se envió a calibración el Fotómetro y se adquirieron los reactivos para poner en funcionamiento el laboratorio y se lleva el control diario del agua	\$350,000	100%
	3. Cumplir requerimientos Secretaria de Salud	Realizar las diferentes actividades que se señala en el acta de control de calidad	\$ 8,000,000	RECURSOS PROPIOS.	PLAN DE MEJORAMIENTO PRESENTADO - S. SALUD	Pendiente para ejecución - Cotizar	\$0	0%
REDES Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	4. Ejecutar Obras Generales para el mejoramiento de la red	Obras Hidráulicas y mantenimiento en la Bocatoma, En Cumplimiento Concesión	\$10,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución - Cotizar	\$0	0%

principal de distribución	Instalación de Tanques de Almacenamiento (10.000 lts) ruta Santo Tomas - Betulia baja	\$12,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	TRAMITE DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN RADICADO 187-2022 15 DE SEPTIEMBRE - expedida Marzo de 2023	\$2,000,000	20%
	Impermeabilización y mantenimiento General Tanques de almacenamiento (2)	\$14,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución	\$0	0%
	Mantenimiento General Puntos de Muestreo (5)	\$2,500,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	CUMPLIDO EN SEPTIEMBRE DE 2022 - CONTRATO DE OBRA 008	\$2,500,000	100%
	Mantenimiento general de Cámaras de Quiebras (6)	\$ 6,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución - Cotizar	\$0	0%
	Construcción de cajas de protección para las válvulas de la red principal (13)	\$15,600,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	CUMPLIDO EN SEPTIEMBRE DE 2022 - CONTRATO DE OBRA	\$6,115,207	100%
	Instalación de Tanques de Almacenamiento (60.000 lts) predio camino el Paraíso	\$150,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	TRAMITE DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN RADICADO 177-2022 17 DE AGOSTO	\$2,000,000	20%
	Instalación de 4 Macromedidores en la red principal	\$15,600,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución - PRESENTADO AL PROGRAMA AGUA A LA VEREDA	\$0	0%

PLANES Y PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS	5. Ejecutar programa de uso eficiente y ahorro de Agua PUEAA	Dar Continuidad a la reposición e instalación de medidores.	\$ 4,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Primer Semestre 2022	compra de 50 medidores	\$4,000,000	100%
		Adelantar oportunamente la reparación de los daños en la red principal e imprevistos	\$ 10,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Primer Semestre 2022	ADQUISICIÓN DE TUBERIA Y ACCESORIOS	\$10,000,000	100%
		Realizar campañas y jornadas pedagógicas a los Suscriptores sobre la importancia del Uso y ahorro del agua .	\$ 2,500,000	RECURSOS PROPIOS.	Primer y segundo Semestre 2022	Se realiza campaña al respaldo de la factura y se elaboró Mural a un costado del acueducto dando a conocer la protección y conservación de la Reserva Hídrica la Pacuala, donde nace el agua para nuestra distribución.	\$4,000,000	100%
		Incentivar a los suscriptores ala instalación del tanque de almacenamiento	\$ 10,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Cancelamos la compra de Tanques por los altos costos para dar en financiación y realizamos campañas para incentivar la importancia de tener tanque de almacenamiento		
		Realizar jornadas de reforestación sobre la ronda de la fuente de captación y/o otras que lo requiera	\$ 3,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución - Cotizar	\$0	

	6. Elaboración del Plan de Emergencia y Contingencia	Realizar el Documento del Plan de Emergencia y Contingencia PLEC Res. 0527 de Julio 23 de 2018 MVCT.	\$ 3,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución		
PLANES Y PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS	7. Realizar Cargue de Información SUI	Evaluar y Ejecutar el cargue de Información Administrativa, Técnico, Comercial y Financiero- SUI años 2009 a la fecha	\$ 6,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2023	Se encuentra en ejecución en el Cargue de información a la página SUI de los años 2016-2021	\$4,000,000	60%
		cargue de Taxonomías pendientes del año 2016 al 2021	\$ 8,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Pendiente para ejecución		
	8. Implementar la actualización de software de facturación, presupuesto y Contabilidad	Sistematizar de manera eficiente la información general de los suscriptores, mitigando riesgos en el control de la información y así poder entregar los informes claros y oportunos	\$ 6,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Primer Semestre 2023	Se implemento la facturación en sitio (Información Comercial Sistematizada) y Se implemento el software Contable (Contabilidad, Inventario, Nomina Electrónica)	\$5,310,000	100%

	9. Implementar el Proceso de Gestión Documental	Elaborar el programa de gestión documental a fin de ser más eficiente la organización del archivo (ley 594 de 2000)	\$4,500,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	Se encuentra en proceso de ejecución, Se elaboro Manual de Funciones, Manual de Procesos y procedimientos y Reglamento Interno que no tenía la Asociación	\$4,000,000	20%
	10. Actualizar Contrato de Condiciones Uniformes	Realizar Actualización y socialización conforme a la Res. CRA 825 de 2017 Concepto de legalización	\$ 2,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	Se Elaboro el documento y fue presentado a la Comisión Reguladora de Agua Potable CRA - Concepto técnico otorgado el 23/12/2022 cumpliendo con el artículo 133 de la Ley 142 de 1994.	\$0	100%
	11. Esquema Tarifarios para pequeños Prestadores	Reestructurar Marco Tarifario conforme a la Resolución CRA No. 832 de 2018 y hacer su implementación	\$ 5,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Se encuentra en ejecución, elaborando el Documento para remitir a la CRA	\$0	
SEDE ADMINISTRATIVA	12. Mejoramiento General de las instalaciones Administrativas	Realizar adecuación y pintura general de la sede administrativa del acueducto e Instalar tanque de almacenamiento.	\$ 10,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	Contrato de Obra 009	\$36,661,986	100%

	13. Dotar de equipo de cómputo, elementos de archivo y audiovisuales	Realizar la compra de los elementos requeridos para el buen funcionamiento y organización del área administrativa	\$ 8,000,000	RECURSOS PROPIOS.	Segundo semestre de 2022	COMPRA DE COMPUTADOR, VIDEO BEAM, CONSOLA DE SONIDO	\$9,586,000	100%
MACROPROYECTO	14. Adquisición de Predios	Realizar la gestión de compra del predio - servidumbre donde se encuentra ubicada la captación y desarenador de AGUASIMAL	\$150,000,000	RECURSOS PROPIOS.		Se está revisando predios aledaños a la reserva	\$0	0%
	15. Cofinanciar Proyecto para el manejo de aguas Residuales	Realizar la gestión y/o cofinanciación para las obras que se requieran para la planta y redes del sistema de Alcantarillado	\$43,567,282	RECURSOS PROPIOS.			\$0	0%

Informe de Gestión del año 2022, presentado en la Asamblea de Suscriptores el día 18 de marzo de 2023.


DIANA LORENA MALDONADO ROBLES
 Representante Legal
 Acueducto Aguasimal